

INTERNÉ HODNOTENIE PORADENSKÉHO CENTRA DOSPELÝCH

Hodnotiaci dotazník externých partnerov

Vážený partneri,

Naša poradňa kladie veľký dôraz na neustále zlepšovanie. Súčasťou tohto procesu je hodnotenie poradne našimi externými partnermi. Vážime si Váš názor a ďakujeme za vašu pomoc.

1. Oblasť: Úroveň spolupráce

1.1. Ako by ste zhodnotili komunikáciu s našou poradňou?

- 1 – komunikácia bola veľmi slabá;
- 2 – príležitostne komunikujeme ale nie dostatočne intenzívne;
- 3 – oslovíme poradňu vždy ako to považujeme za potrebné, nemáme žiadne prekážky;
- 4 – máme dohodnutý formálny systém komunikácie a s jeho funkčnosťou sme spokojný;
- 5 – s poradňou komunikujeme pravidelne a poznáme ich služby a radi im poskytujeme potrebné informácie;

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

1.2. Ako by ste zhodnotili intenzitu vzájomnej spolupráce medzi vašou inštitúciou a našou poradňou?

- 1 – neviem o významnejšej spolupráci s poradňou;
- 2 – už sme niekedy spolu spolupracovali, ale nepocítujeme to ako potrebu;
- 3 – oslovujeme poradňu vždy ako to považujeme za potrebné, nemáme žiadne prekážky;
- 4 – spolupráca s poradňou nie je ničím výnimočným, ak je to užitočné pre našich klientov;
- 5 – s poradňou máme intenzívnu spoluprácu;

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

1.3. Ste spokojný s dosiahnutou úrovňou spolupráce?

- 1 – spolupráca je na neuspokojivej úrovni;
- 2 – je potrebné zlepšenie, ale poradňa vynakladá úsilie o zlepšenie vzájomnej spolupráce;
- 3 – poradňa s nami profesionálne spolupracuje a klienti sa na poradňu nestážujú;
- 4 – spolupráca je na nadštandardnej úrovni, vyhovuje nám aj našim klientom;
- 5 – doterajšia úroveň spolupráce nám plne vyhovuje, vnímame ju ako príklad pre ostatné inštitúcie;

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

1.4. Označte, v ktorých oblastiach by ste chceli posilniť alebo udržať spoluprácu s poradňou?

Informovanie o poradenských službách poskytovaných klientom

- Informovanie o poskytovanom vzdelávaní pre klientov poradne
- Informovanie o dostupnom vzdelávaní pre tútorov/ poradcov
- Informovanie o aktuálnom dianí v regióne v oblasti vzdelávania dospelých
- Informovanie o vývoji regionálneho trhu práce a to predovšetkým o kvalifikačných požiadavkách na zamestnancov
- Informovanie o aktivitách v regionálnom partnerstve pre vzdelávanie dospelých
- Výmena informačných materiálov a letákov
- Iné: (prosím rozveďte)

2. Oblasť: Marketing poradne

Skúmané oblasti		Odpovede	
1.	Stretli ste sa s informačným letákom poradne?	áno	nie
2.	Navštívili ste WEB stránku našej poradne?	áno	nie
3.	Sú vaši klienti a zamestnanci informovaní o možnostiach, ktoré sú v našej poradni k dispozícii?	áno	nie
4.	Považujete marketing našej poradne za primeraný?	áno	Nie (môžete rozviesť prečo?)
5.	Považujete služby našej poradne za dostupné?	áno	nie

3. Oblasť: Služby klientom**3.1. Poslali by ste vášho klienta/ zamestnanca do našej poradne ak by mal problém s uplatňovaním alebo zvyšovaním svojej súčasnej kvalifikácie?**

áno	nie (môžete prosím rozviesť?)
-----	----------------------------------

3.2. Máte informáciu ktorý vaši klienti/ zamestnanci využívajú služby našej poradne?

áno	nie
-----	-----

Ak áno:

Skúmané oblasti		Odpovede	
1.	Orientujú sa klienti poradne lepšie vo vašich službách na trhu práce?	áno	nie
2.	Sú klienti poradne zručnejší vo využívaní osobných silných stránok?	áno	nie
3.	Sú klienti poradne schopnejší lepšie uplatňovať svoje odborné kompetencie, napríklad také ktoré nie sú podložené formálnym dokladom?	áno	nie
4.	Sú klienti poradne motivovanejší ku osobnému rozvoju prostredníctvom svojho ďalšieho vzdelávania?	áno	nie

Ak klientov poradne neidentifikujete:

Skúmané oblasti		Odpovede	
1.	Dôvodom je, že nemáme žiadnu informáciu či klient k nám prichádza z vašej poradne.	áno	nie

2.	Dôvodom je, že účasť osôb na aktivitách poradne nepovažujeme za významnú z nášho pohľadu.	áno	nie
----	---	-----	-----

4. Oblasť: Miestne partnerstvo

4.1. Ako hodnotíte aktivitu poradne v miestnom partnerstve pre rozvoj vzdelávania dospelých?

1 - nepoznám žiadne také partnerstvo; 2 – aktivitu poradne považujem za minimálnu; 3 – aktivitu poradne považujem za primeranú; 4 – aktivitu poradne považujem za veľmi prínosnú pre činnosť miestneho partnerstva; 5 – poradňa je kľúčovým partnerom v tomto partnerstve

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

4.2. Ako hodnotíte význam spolupráce organizácií na regionálnej úrovni pre rozvoj vzdelávania dospelých?

1 – takáto spolupráca neprináša pridanú hodnotu a len zaťažuje našu inštitúciu; 2 – skôr ju vnímame ako zbytočnú než výhodnú; 3 – vidíme pozitívne aj negatívne aspekty snahy o sieťovanie inštitúcií; 4 – prínos prevažuje nad pridanou záťažou zo spolupráce; 5 – takúto spoluprácu medzi regionálnymi inštitúciami považujeme za veľmi produktívnu;

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

4.3. Ďalšie aspekty vzájomnej spolupráce s poradňou:

(Ak chcete rozviesť iné aspekty využite voľne nasledujúci priestor.)