



„Moderné vzdelávanie pre vedomostnú spoločnosť/  
Projekt je spolufinancovaný zo zdrojov EÚ“

# **System požiadaviek na tútorov pre poradenstvo pre dospelých**

(po recenzii)

## **Aktivita 1.2. Rozvoj systému poradenstva pre dospelých**

### **Et. 1.2.1 Zadefinovanie požiadaviek a vytvorenie vzdelávacieho programu pre tútorov, vypracovanie metodiky pre poskytovanie poradenstva v poradenských centrách pre dospelých**

#### **1.2.1 Pracovná skupina na zadefinovanie požiadaviek na tútorov a vytvorenie modulového vzdelávacieho programu pre tútorov pre poradenstvo pre dospelých**

Členovia pracovnej skupiny:

**Ing. Mária Kubišová**  
**Ing. Miroslav Babinský**  
**PhDr. Peter Šikulinec**  
**PaedDr. Marta Zaťková, PhD.**

Odborný garant: **PhDr. Jana Tholtová**

Schválil: **JUDr. Mgr. Zuzana Štrbiková**

## Aktivita 1.2. Pracovná skupina 1

### Návrh požiadaviek na tútora pre poradenstvo pre dospelých

**Pracovná pozícia:** Tútor pre poradenstvo pre dospelých

Charakteristika pracovnej činnosti:

Poskytovanie odborných **komplexných poradenských** služieb klientom PCD súvisiacich s voľbou vzdelania, uplatnením sa na trhu práce, rozvojom kariéry a sebarealizácie.

**Odborné kvalifikačné kompetencie:**

*Minimálne vysokoškolské vzdelanie 2. stupňa*

**Výhodou je:**

**Odporúčané formálne vzdelanie** (*študijné odbory uvádzané podľa Smernice č. 27/2006-R z 21. decembra 2006 o sústave odborov vedy a techniky a číselníku odborov vedy techniky*):

**050100 Psychologické vedy:** Klinická psychológia, Poradenská psychológia, Pracovná a organizačná psychológia, Sociálna psychológia, Školská psychológia, Ostatné odbory psychologických vied.

**050300 Pedagogické vedy:** Andragogika, Špeciálna pedagogika, Pedagogika, Predškolská a elementárna pedagogika, Sociálna pedagogika, Vychovávateľstvo, Ostatné príbuzné odbory pedagogických vied, učiteľstva a vychovávateľstva.

**050400 Sociálne vedy:** Sociológia, Sociálna antropológia, Sociálna práca, Ostatné príbuzné odbory sociálnych vied.

- . Prax v poradenstve (informačnom, odbornom, sociálnom)
- . Manažérska prax (organizačné a personálne zručnosti, predpoklady pre budovanie regionálneho partnerstva pre oblasť poradenstva, ...),
- . Absolvovanie odborného školenia
- . Ďalšie odborné vzdelanie a kurzy

--

II. Oblasť expertízy (kompetencie)	III. Požadované spôsobilosti (vedomosti, zručnosti, schopnosti)	IV. Indikátory
<p style="text-align: center;"><b>Odborné kompetencie</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Schopnosť poskytovať komplexné poradenské služby</li> <li>· Profesionálne poskytovanie odborných poradenských služieb individuálne alebo skupinovú formou podľa potrieb klienta</li> <li>· Analyzovať potreby a požiadavky klientov v komplexných poradenských službách</li> <li>· Analyzovať trh práce – poznať a v praxi vedieť aplikovať -princípy fungovania trhu práce v poradenstve</li> <li>· Schopnosť integrovať teórie a výstupy z výskumu do poradenskej praxe,</li> <li>· Schopnosť individuálneho a skupinového hodnotenia – bilancia kompetencií</li> <li>· Marketingové zručnosti – spolupráca s relevantnými inštitúciami: zamestnávateľmi, úradmi práce, samosprávou, vzdelávacími inštitúciami a špecializovanými poradenskými inštitúciami</li> <li>· Monitoring a overovanie výsledkov poradenstva</li> <li>· Hodnotenie a návrh nových riešení na zlepšenie komplexných poradenských služieb</li> <li>· Administrovať komplexné poradenské služby –viesť a spracúvať agendu súvisiacu s poskytovaním služieb</li> <li>· Schopnosť využívať širokú škálu didaktických prostriedkov (-materiálne, ktoré využíva pri práci) (príprava písomných materiálov, vizuálnych pomôcok, technických pomôcok, využívanie IKT ... )</li> <li>· Schopnosť projektovať vzdelávacie podujatie (identifikácia CS, ciele, obsah, formy, metódy, personálne, technicko-organizačné zabezpečenie...)</li> <li>· Poznať metodológiu procesov poradenstva</li> </ul>	<p>Neformálne vzdelávanie certifikovaný kurz.</p> <p>Modul 1.Poradenský proces pre tútora</p> <p>Modul 2.Metóda koučingu v poradenských centrách pre dospelých</p> <p>Modul 3. Nástroje poradenského centra pre dospelých</p> <p>Kurzy prezenčné a dištančné</p> <p>Praktické skúsenosti – záznamy o skúsenostiach s poradenstvom tútora pre vzdelávanie pre dospelých</p> <p>Legislatívny rámec pre CŽV v SR</p> <p>Manuál tútora pre poradenstvo pre dospelých – ukážky rôznych materiálov, IKT</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Poznať systém - legislatívu poradenstva a ČŽV</li> <li>· Schopnosť pozorovať, analyzovať a regulovať učebný proces vo vzťahu k cieľom poradenstva a vzdelávania</li> </ul>	a iných pomôcok
<b>Metodické kompetencie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Schopnosť vedieť aplikovať metodiku poradenského procesu v praxi (rôzne modely, metódy a techniky)</li> <li>· Aplikovať a používať špeciálne metódy práce poradcu (facilitátor, kouč, supervízor, )</li> <li>· Ovládať metódy pre zhodnotenie aktuálnej osobnej situácie klienta – bilancia kompetencií</li> <li>· Poznať metódy na realizáciu - individuálneho a skupinového komplexného poradenstva,</li> <li>· Schopnosť správne diagnostikovať a definovať problém a vybrať vhodný spôsob riešenia</li> <li>· Schopnosť realizovať individuálne a skupinové hodnotenie progresu klienta</li> <li>· Plánovanie, manažovanie a realizácia komplexného poradenstva, zručnosti pre propagáciu, plánovanie, implementáciu komplexných programov, kompetencie v oblasti informačnej a komunikačnej technológie</li> <li>· Schopnosť vyžívať dostupné informácie, kompetencie v oblasti informačnej a komunikačnej technológie, práca so zdrojmi–</li> <li>· Poznať a efektívne využívať nástroje na hodnotenie vzdelávacieho procesu</li> <li>· Poznať špecifiká učenia sa dospelých, rozvoja ľudských zdrojov, problematiky ďalšieho vzdelávania, koncepcií vzdelávania, druhov a štýlov vzdelávania</li> <li>· Schopnosť stanovenia cieľov vzdelávania, tvorby obsahu vzdelávania a výberu metód vzdelávania.</li> </ul>	<p>Neformálne vzdelávanie certifikovaný kurz.</p> <p>Modul 1.Poradenský proces pre tútora</p> <p>Modul 2. Metóda koučingu v poradenských centrách pre dospelých</p> <p>Modul 3.Nástroje poradenského centra pre dospelých</p> <p>Kurzy prezenčné a dištančné</p> <p>Metodika pre prácu tútora pre poradenstvo pre dospelých</p>

<p style="text-align: center;"><b>Sociálne kompetencie</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Schopnosť efektívnej komunikácie s klientmi a partnermi,</li> <li>· Koučovanie, konzultácie a zvyšovanie výkonnosti –bilancia kompetencií</li> <li>· Schopnosť tímovej práce – schopnosť budovania partnerstva s inými inštitúciami, schopnosť spolupracovať s tímom profesionálov</li> <li>· Sociálne a občianske kompetencie (interpersonálne) – sociálna inteligencia, poskytovanie poradenstva pre rozdielne skupiny populácie–</li> <li>· Kultúrne kompetencie/rozhľad (schopnosť vážiť -si prejavy kultúry, druhy umenia, tvorivú činnosť človeka a spoločenské mravy)</li> <li>· Schopnosť riešiť konflikty /problémy</li> <li>· Vytvárať sociálne vzťahy</li> <li>· Uvedomovať si autonómiu a práva svojej osobnosti a rešpektovať ich u klientov</li> <li>· Rešpektovať potreby úlohy skupiny a jednotlivcov</li> </ul>	<p>Neformálne vzdelávanie certifikovaný kurz.  Modul 1 : Poradenský proces pre tútora  Kurzy prezenčné a dištančné</p> <p>Praktické skúsenosti z riešenia problémov.  Spätná väzba klienta  Prípadové štúdie a hranie rolí.  Sieťovanie.</p>
--	---	--

<p><b>Osobnostné kompetencie</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Uplatňovať ku klientom zásady v súlade s právnymi a etickými normami práce tútora (nezávislosť, nezaujatosť, dôvernosť, tolerancia, rovnosť príležitosti, nemanipulovať klienta v rozhodovaní, čestnosť...)</li> <li>· Uplatňovať v praxi sebariadanie, sebarozvoj,</li> <li>· Schopnosť niesť zodpovednosť</li> <li>· Dôveryhodnosť, spoľahlivosť</li> <li>· Samostatnosť pri plnení úloh</li> <li>· Iniciatíva a aktívny prístup k práci</li> <li>· Tvorivosť – hľadanie riešení</li> <li>· Flexibilita</li> <li>· Pozitívny prístup k práci</li> <li>· Schopnosť určiť - zhodnotiť svoje vlastné kapacity a limity</li> <li>· Schopnosť učiť sa (kompetencie k celoživotnému učeniu)</li> <li>· Podnikateľské kompetencie, kompetencie aktívneho prístupu - vedúce k stimulácii/vyvolávaniu zmien, ale i k schopnosti vítať zmeny a aktívne na ne reagovať, dosahovať svoje ciele a preberať zodpovednosť za svoje konanie)</li> <li>· Sebauvedomenie, sebaovládanie, motivácia, empatia (EQ)</li> </ul>	<p>Neformálne vzdelávanie certifikovaný kurz.  Modul 1 : Poradenský proces pre tútora  Kurzy prezenčné a dištančné</p> <p>Testy</p> <p>Sebareflexia</p> <p>Plán osobnostného rozvoja</p>
--------------------------------------	--	--

<p><b>Komplexné poradenstvo</b></p>	<p>Nový pojem <b>komplexné poradenstvo pre dospelých</b>, ktoré bude vykonávať tuteur pre poradenstvo dospelých zahŕňa činnosti vykonávané kariérnym poradcom pre trh práce a činnosti lektora vzdelávania dospelých.</p> <p><b>Tútor pre poradenstvo dospelých</b> bude zabezpečovať informačné služby a odborné poradenské služby, ktoré pomáhajú pri dôležitých životných rozhodnutiach súvisiacich s voľbou vzdelania, uplatnením sa na trhu práce, rozvojom kariéry a sebarealizácie.</p> <p><b>Špeciálne poradenstvo bude realizované odborníkom pre danú problematiku</b></p> <p>Psychologická diagnostika, pri ktorej sa používajú licencované testy môže vykonávať len psychológ.</p> <p>Právne poradenstvo</p> <p>Finančné poradenstvo</p>		
-------------------------------------	--	--	--